

**Договор
на реализацию туристских услуг**

г. Петропавловск-Камчатский

«__» _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «КАМ-ТРЭВЭЛ» (Камчатское Бюро Путешествий и Экскурсий), туроператор по внутреннему туризму, в лице генерального директора Лобановой Ульяны Юрьевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Компания» с одной стороны, и гражданин (ка):

дата рождения: _____ г.р.

паспорт: _____ выдан _____, дата выдачи: _____ г.

именуемый в дальнейшем «Турист», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

«Компания» продает «Туристу» туристскую путевку с целью приобретения пакета тур.услуг (далее тура):

№	ФИО туриста	Дата рождения	Серия, № паспорта
1			
2			

2. Финансовое обеспечение

2.1 Размер финансового обеспечения туроператора по внутреннему и въездному туризму ООО «КАМ-ТРЭВЭЛ»,

Договор № _____ страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта от _____, вступает в силу с _____ и действует до _____, составляет 500 000 (пятьсот тысяч) рублей..

2.2 Страховщик _____

3. «Компания» обязана

3.1. Предоставить «Туристу» программу тура с достоверной и полной информацией об организуемом туристском путешествии, конкретных условиях обслуживания и дополнительных услугах.

3.2. Встретить «Туриста» в месте сбора туристской группы, предоставить запланированные транспортные услуги и сопроводить к месту началу туристского маршрута.

3.3. Информировать «Туриста» в день заезда о действующих на туристских маршрутах правил внутреннего распорядка и техники безопасности на маршруте, пожарной безопасности, об охране природы и охраняемых природных территориях, по которым проходит маршрут.

3.4. Предоставить «Туристу» все услуги, входящие в программу тура в последовательности и в согласованные сторонами сроки, обеспечить качество и соответствие всех условий и форм обслуживания описанию в представленной информации о нём.

3.5. «Компания» обязуется обеспечить страхование «Туриста» от несчастного случая в обязательном порядке, если это оговаривается в Программе тура, и предоставить «Туристу» информацию о дополнительных видах страхования туристов. Если «Турист» отказывается от страховки от несчастного случая, то всякая ответственность, связанная с несчастным случаем, заболеванием, медицинской помощью и их последствиями снимается с «Компании» и перекладывается на «Туриста».

3.6. Обеспечить безопасность «Туриста» на маршруте.

4. Ответственность при предоставлении и обработке персональных данных

4.1. «Турист» своей волей разрешает «Компании» осуществлять обработку персональных данных «Туриста» и всех лиц, от имени и в интересах которых «Турист» заключил настоящий Договор, в том числе предоставлять эти персональные данные для обработки «Компанией» и иным третьим лицам, на основании и с целью исполнения настоящего Договора, а также для заключения договоров, по которым «Турист» будет являться выгодоприобретателями или поручителями.

4.2. «Турист» разрешает «Компанией» и всем третьи лицам, которым он предоставил персональные данные, вести обработку персональных данных только с целью формирования туристского продукта, заказанного «Туристом», при этом обработка персональных данных может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача третьим

ТУРИСТ _____

лицам, в том числе трансграничная в страну планируемого выезда, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.3. «Компания» имеет право поручить обработку персональных данных «Туриста» другому лицу, только на основании договора с этим другим лицом, обременив последнего договорными обязательствами принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

4.4. «Турист» настоящим гарантирует, что имеет законные основания, в том числе предусмотренные статьями 980, 981, 983 ГК РФ, действовать в интересах всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, и все эти лица предупреждены «Туристом» об этих обстоятельствах.

4.5. После окончания действия Договора «Компания» должна незамедлительно прекратить обработку персональных данных «Туриста», и уничтожить соответствующие персональные данные в следующие сроки:

- хранящиеся на электронных носителях в течение тридцати рабочих дней со дня окончания претензионного срока по настоящему Договору;
 - хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение тридцати рабочих дней со дня окончания претензионного срока по настоящему Договору;
 - хранящиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение тридцати рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства РФ.
- «Компания» должна обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым им предоставлялись персональные данные «Туриста».

5. «Турист» обязан

5.1. Своевременно оплатить и принять путевку, выписанную «Компанией».

5.2. Прибыть в место сбора группы в назначенное время, иметь при себе туристскую путевку, документ, удостоверяющий личность, медицинскую справку о состоянии здоровья для участия в данном путешествии.

5.3. Иметь соответствующую с полученной информацией туристскую экипировку и личное снаряжение для участия в туристических походах, планируемых программой обслуживания.

5.4. Выполнять требования гидов-проводников, относящиеся к дисциплине, выполнению общественных поручений, связанных с организацией быта в походных условиях, обеспечению техники безопасности на маршруте.

5.5. Участвовать в туристических походах и мероприятиях, запланированных программой путешествия, не нарушать общественный порядок и не совершать противоправных действий.

6. Стоимость туристской путевки, порядок оплаты и выдачи

6.1. Все расчеты Сторон настоящего Договора производятся в рублях.

6.2. Стоимость туристической путёвки, составляет: _____.

6.3. Путевка считается оплаченной только при условии получения полной суммы денег «Компанией» от «Туриста».

7. Особые условия

7.1. Минимальное количество туристов в группе, при котором может состояться данное путешествие, составляет **2 человека**.

7.2. В случае недобора минимального количества человек в группу «Компания» за **1 (один)** день до начала маршрута информирует «Туриста» о том, что маршрут не состоится по причине недобора группы. Своевременное выполнение «Компанией» указанного требования является основанием для расторжения настоящего Договора по инициативе «Компании». В этом случае сумма, уплаченная «Туристом» ранее за путевку, возмещается «Туристу» «Компанией» полностью.

7.3. В случае отказа «Туриста» от участия в путешествии, он обязан известить об этом «Компанию» не позднее, чем за **7 (семь)** дней до заезда и написать заявление о возврате денег за путевку.

В этом случае «Компания» производит возврат денежных средств в трехдневный срок непосредственно «Туристу» в офисе «Компании» или путем перевода денежных средств на счет «Туриста».

7.4. «Турист» вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты «Компанией» фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

7.5. С согласия договаривающихся сторон сроки путешествия могут быть перенесены на другое время, о чем «Компания» и «Турист» извещают друг друга.

7.6. В случае отказа «Туриста» от исполнения Договора (или его части) менее чем за одни сутки, фактически понесенные расходы составят 100 % стоимости Договора (или его части).

8. Условия изменения или расторжения договора

8.1. Каждая из договаривающихся сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, а именно:

- ухудшение условий путешествия, изменение сроков путешествия;
- недобор указанного в договоре минимального количества туристов в группе, необходимого для того, чтобы путешествие состоялось;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов;
- резкое изменение курса национальной валюты;
- форс-мажорные обстоятельства по условиям непогоды, стихийных бедствий, извержений вулканов и т.п.

9. Ответственность сторон

9.1. Договаривающиеся стороны не несут ответственности по настоящему договору за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действий непреодолимой силы.

9.2. В случае неприбытия или несвоевременного прибытия «Туриста» (опоздания более чем на **15 минут**) к месту отправления или к месту сбора группы, отказ «Туриста» после начала путешествия от всех или части услуг, входящих в турпродукт независимо от причин отказа, прерывание поездки туристом по причине нарушения законодательства РФ. Наступают последствия оговоренные в п. 7.4.

9.3. Ущерб, причиненный здоровью «Туриста» или его имуществу (если это не связано с несоблюдением «Туристом» правил пребывания на маршруте), подлежит возмещению в порядке установленном законодательством, с обязательным заверением этого факта документально.

9.4. В случае причинения «Туристом» ущерба имуществу «Компании», нарушений природоохранного законодательства и других противоправных действий – причиненный ущерб и штраф возмещается «Туристом» в порядке установленном законодательством.

9.5. Лицо, подписавшее настоящий Договор и путевку, представляет интересы всех туристов, внесенных в туристскую путевку и несет ответственность перед «Компанией» за правильность сообщенных данных, надлежащую своевременную оплату турпродукта, а также возмещает расходы «Компании» в случае расторжения Договора или изменений его условий.

9.6. Претензии к качеству туристского обслуживания или условиям путешествия предъявляются «Туристом» к «Компании» в письменной форме в течение **20 дней** с момента окончания действия настоящего договора и подлежит рассмотрению в течение **10 дней** после получения «Компанией» претензии.

9.7. «Компания» не несет ответственности за все случаи краж личного имущества, которые находятся вне ее компетенции.

9.8 Если разногласия между «Компанией» и «Туристом» не могут быть устранены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке согласно законодательству РФ.

9.9. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения «Компанией» обязательств по настоящему Договору и наличии законных оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. Письменное требование должно соответствовать Федеральному закону “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации”. Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные туристом и /или Заказчиком не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода. Письменное требование туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения. Основания для выплат страхового возмещения, порядок и сроки предъявления Заказчиком (туристом) требований о таких выплатах определяются в соответствии Законом РФ “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации”, “Порядком оказания услуг по реализации туристского продукта”, утвержденным Правительством РФ, “Правилами страхования (стандартными) гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта”, согласованными с Федеральной службой страхового надзора (письмо от 16.04.2007 г. №2210/02-03), Договором страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Договор страхования). Согласно Договору страхования основанием для выплаты страхового возмещения является признание страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая. Заказчик (турист) вправе, в пределах установленной Договором страхования страховой суммы, предъявить страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ. При обращении за страховой выплатой Заказчик (турист)

предоставляет следующие документы (в зависимости от конкретного случая перечень документов может конкретизироваться страховщиком):

- требование (заявление) о выплате страхового возмещения (с указанием: фамилии, имени, отчества туриста); реквизитов Договора страхования; реквизитов Договора о предоставлении туристских услуг; наименования туроператора; наименования турагента (при наличии); информации об обстоятельствах свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; ссылкой на обстоятельства, послужившие причиной обращения к страховщику; размера денежных средств, подлежащих уплате Заказчику (туристу);
- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ (с предъявлением оригинала);
- копию договора о реализации туристского продукта, включая приложения и дополнительные соглашения;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком (туристом) в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Все документы должны быть составлены на русском языке. Документы, исполненные на иностранном языке, должны быть предоставлены в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

9.10. По вопросам, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. Срок действия договора

10.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, каждый из которых имеет равную юридическую силу и вступает в законную силу с момента его подписания обеими сторонами.

10.2. Настоящий Договор вступает в силу с _____ г. и действует до момента окончания маршрута (тура).

11. Адреса и реквизиты сторон

«Компания»	«Турист»
Общество с ограниченной ответственностью «КАМ-ТРЭВЭЛ» (Камчатское Бюро Путешествий и Экскурсий)	Ф.И.О
Юридический адрес: 683003, г. Петропавловск- Камчатский, ул. Владивостокская 27 кв.35	дата рождения:
Фактический адрес (почтовый): 683031, г.Петропавловск-Камчатский, ул. Тушканова 3, офис 24	паспорт: дата выдачи:.
ОГРН: 1174101016264	
ОКВЭД 79.1	
ИНН 4101181368	зарегистрирован(а):
КПП 410101001	
ОКПО 19559951	
Р/с: 40702810636170001175 в Северо- Восточное отделение № 8645 ПАО Сбербанк	
Кор/сч. № 30101810300000000607	Тел.: +7
БИК 044442607	
Тел. (4152) 444-112, 444-121 тел./факс (4152) 260-898	
E-mail: kam-travel@mail.ru	
URL: www.kam-travel.ru	

Ген. директор _____ Лобанова У.Ю. _____ (_____)
м.п.

ТУРИСТ _____